

## Algemene Voorwaarden **KPW INTERNATIONAL B.V.**

### **I Geldigheid en definities**

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. de opdrachtnemer/verkoper: KPW International B.V.
  - b. de afnemer: de opdrachtgever, koper, aanbesteder of een ieder die met de opdrachtnemer/verkoper een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de opdrachtnemer/verkoper een levering doet of een leverantie of prestatie verricht.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die zijn uitgebracht door KPW International B.V.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van afnemers zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer/verkoper bij de opdrachtbevestiging zijn aanvaard.

### **II Offertes**

1. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de datum van de offerte; zij zijn gebaseerd op de bij de aanbieding door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en door de opdrachtnemer/verkoper gedane opmetingen, voorzover deze hebben plaatsgevonden.
2. De opdrachtnemer/verkoper behoudt zich, indien er voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de opdrachtnemer/verkoper onverwijld terug gegeven te worden onverminderd andere aan de opdrachtnemer/verkoper ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. Deze stukken blijven – ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht en tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van rechten in rekening is of wordt gebracht – zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
3. Indien de opdracht voor uitvoering van het werk niet aan de aanbieder wordt gegeven, zal de aanbieding compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing franco aan hem worden teruggezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De opgegeven prijzen gelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor franco levering in bedrijfsklare toestand, exclusief omzetbelasting en eventuele emballage. De prijzen worden opgegeven in Nederlandse valuta.
5. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, is nimmer in de offerte begrepen: elektriciens-, metsel-, stukadoors- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds en het reinigen van andere zaken dan de geleverde.
6. Indien verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes zonder uitdrukkelijke toestemming van de aanbieder worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt, dan wel niet binnen 14 dagen na de datum, dat beslist werd dat aan de aanbieder geen opdracht voor de uitvoering van het werk zal worden verleend, franco aan de aanbieder zijn terug gezonden, is aan de aanbieder door de afnemer terzake van schadevergoeding verschuldigd een bedrag, gelijk 25% van het bedrag van de bij de aanbieding gedane prijsopgave, welk bedrag de afnemer in dat geval, zonder nadere aanmaning of sommatie en zonder gerechtelijke tussenkomst, op eerste aanmaning van de aanbieder aan deze zal voldoen.

### **III Ontwerp en aansprakelijkheid**

De opdrachtnemer/verkoper aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de afnemer door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.

### **IV Overeenkomsten**

Overeenkomsten komen tot stand door het binnen de gestelde termijnen aanvaarden van de aanbieding van opdrachtnemer/verkoper. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst die mondeling geschieden dienen door opdrachtnemer/verkoper schriftelijk bevestigd te worden.

## **V Omvang van het aangenomen werk**

1. In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet begrepen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen:
  - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, hijs-, takel-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk, van welk aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizennet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet;
  - b. de meerdere hulp voor het versjouwven van die delen, welke niet door de opdrachtnemer/verkoper zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is afnemer, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
  - a. dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of de montage moet geschieden, onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - c. dat indien een takel, lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe aanwezig is. Schade daarbij ontstaan, is voor rekening van de afnemer, tenzij schuld van de zijde van de opdrachtnemer/verkoper komt vast te staan;
  - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.
  - e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, voor elektriciteit, lucht, water, voldoende ventilatie en zonodig verwarming is gezorgd;
  - f. dat het pand, waarin gewerkt moet worden, glasdicht is;
  - g. dat de wanden te lood en de hoeken haaks zijn;
  - h. dat er een juiste relatieve luchtvochtigheid en temperatuur heerst;
  - i. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat de opdrachtnemer/verkoper zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
  - j. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is;
  - k. dat goedgekeurde tekeningen en uitvoeringsgegevens tijdig voorhanden zijn;
  - l. dat overigens aan alle bouwkundige voorschriften, die van invloed zijn, is voldaan.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden geacht verricht te worden in de normale werktijden.

## **VI Levertijd en aflevering**

1. Levertijden worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is gesteld. De levertijd gaat in, op het moment dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de opdrachtnemer/verkoper. Opdrachtnemer/verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijding van leverings-termijnen.
2. De levertijd kan worden verlengd indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door opdrachtnemer/verkoper niet voorzienbaar waren.
3. Indien niet op de afgesproken plaatsingsdatum, om een bij de afnemer gelegen reden, tot levering en/of plaatsing kan worden overgegaan, dan wel indien "op afroep" is verkocht, zal de afnemer nadien aan opdrachtnemer/verkoper schriftelijk doen weten, wanneer hij gereed is de goederen te ontvangen, respectievelijk wanneer tot plaatsing kan worden overgegaan. In dit geval behoeft opdrachtnemer/verkoper niet tot levering, respectievelijk plaatsing van de goederen over te gaan op een termijn, korter dan vier weken na de datum van ontvangst van het betreffende bericht van afnemer.

## **VII Opslag goederen**

1. Wanneer de goederen aan de afnemer zijn aangeboden en door deze niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.
2. In zodanig geval zal de opdrachtnemer/verkoper de goederen gedurende 30 dagen ten behoeve van de afnemer gratis opslaan. Worden de goederen binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald, dan houdt de opdrachtnemer/verkoper de goederen gedurende 1 maand voor zijn rekening in opslag. Indien de goederen na deze periode van 1 maand nog niet zijn afgenomen dan is de opdrachtnemer/verkoper gerechtigd aan de afnemer opslagkosten in rekening te brengen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

Indien de goederen binnen een jaar nadat de opdrachtnemer/verkoper de goederen heeft aangeboden nog niet zijn afgenomen dan is opdrachtnemer/verkoper gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen. Het bepaalde in artikel 11 is dan van overeenkomstige toepassing.

3. Zijn de goederen 30 dagen na factuurdatum nog niet betaald, dan is de opdrachtnemer/verkoper gerechtigd aan de afnemer terzake van opslagkosten 1% per maand of gedeelte daarvan van het gehele factuurbedrag, exclusief BTW, in rekening te brengen.

#### **VIII Wijzigingen van het aangenomen werk**

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de afnemer, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, behoren, wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd te worden en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk.
2. Meerwerk en minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend.

#### **IX Transportrisico**

1. Alle goederen en materialen reizen voor risico van opdrachtnemer/verkoper tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij aankomst der goederen heeft de afnemer zich te overtuigen van de staat, waarin de goederen en materialen zich bevinden. Ingeval dan blijkt, dat schade aan de goederen of materialen is toegebracht, dient hij van zijn bevindingen terstond aan de vervoerder melding te maken en de opdrachtnemer/verkoper onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.

#### **X Onuitvoerbaarheid van de opdracht en overmacht**

1. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die de opdrachtnemer/verkoper bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet uitvoerbaar is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst, die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. Indien een wijziging van de opdracht een prijswijziging van meer dan 10% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, ten gevolge heeft of indien de overeenkomst niet kan worden gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht – behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel – de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden de opdrachtnemer/verkoper de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. De opdrachtnemer/verkoper zal de afnemer een schriftelijke opgave verstrekken van de financiële consequenties van de mogelijkheden. De afnemer dient daarna zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na ontvangst van de opgave zijn beslissing aan de opdrachtnemer/verkoper mede te delen.
5. In geval van overmacht zullen partijen elkaar nog gedurende redelijke termijn na de overeengekomen datum van levering gelegenheid moeten geven hun verplichtingen na te komen, tenzij dit voor de wederpartij niet aanvaardbaar is. Na genoemde termijn kan de overeenkomst op verzoek van de meest gerede partij ontbonden worden verklaard.
6. Als overmacht wordt onder meer beschouwd gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, zo hier te lande als in het land van herkomst van materialen, oorlog of oorlogsgevaar, mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf. Onder overmacht wordt ook verstaan als er zich feiten of omstandigheden voordoen waaronder van de opdrachtnemer/verkoper in gemoede niet gevergd kan worden dat hij het werk uitvoert.

#### **XI Annulering**

Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk door afnemer wordt geannuleerd en de opdrachtnemer/verkoper gaat hier mee akkoord, dan is afnemer aan opdrachtnemer/verkoper terzake een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan tenminste 25% van de overeengekomen aannemingssom of koopsom, vermeerderd met reeds gemaakte voorbereidings- en/of uitvoeringskosten en met hetgeen opdrachtnemer/verkoper terzake van de overeenkomst verschuldigd zal zijn of worden aan onderaannemers of andere derden. Mocht opdrachtnemer/verkoper als gevolg van de annulering nog meerdere schade lijden, dan staat het hem vrij deze op afnemer te verhalen.

## **XII Oplevering**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer opdrachtnemer/verkoper hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de afnemer kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd.
- na verloop van 8 dagen nadat opdrachtnemer/verkoper schriftelijk aan afnemer heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en afnemer heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
- bij ingebruikneming van het werk door afnemer, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

2. Indien in een werk een duidelijk afgebakend onderdeel is vervaardigd en afgerond heeft de opdrachtnemer/verkoper het recht onder opgaaf van redenen deeloplevering te verlangen. Een onderdeel wordt als opgeleverd beschouwd als bepaald in lid 1.

3. Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is afnemer verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan de opdrachtnemer/verkoper onder opgaaf van redenen. Kleine gebreken van ondergeschikte aard staan (deel)opleveringen niet in de weg.

## **XIII Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer/verkoper aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

2. In afwijking van de voorgaande leden aanvaardt opdrachtnemer/verkoper geen aansprakelijkheid voor overschrijding van leveringstermijnen.

3. Opdrachtnemer/verkoper is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer/verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **XIV Garantie en reclames**

1. Voor goede uitvoering van een aangenomen werk ten opzichte van constructie en materiaal staat de opdrachtnemer/verkoper in, met dien verstande, dat door hem voor alle delen, welke gedurende een termijn van zes maanden na levering door onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, gratis nieuwe delen zullen worden geleverd.

2. De kosten van demontage of montage van deze delen komen voor rekening van de afnemer.

3. Glas, opschriften en verlichting vallen niet onder de garantie.

4. Gebreken, ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijzigingen of reparaties door of namens afnemer zelf of door derden aangebracht, vallen buiten de garantie.

5. Geen garantie wordt gegeven voor machinerieën, installaties of montages, welke niet door opdrachtnemer/verkoper zijn gemonteerd, noch voor die welke wel door hem zijn gemonteerd, doch niet door hem zijn geleverd.

6. In geval van fabrieksgarantie gelden, in afwijking van het bovenstaande, de door de fabriek gestelde garantiebepalingen.

7. Afnemer is gehouden aan opdrachtnemer/verkoper de gelegenheid tot het verrichten van service- of onderhoudswerkzaamheden te geven op door de opdrachtnemer/verkoper te bepalen tijdstippen.

8. Alle reclames tijdens de garantieperiode dienen binnen 8 dagen na ontdekking van de gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving te worden ingediend bij de opdrachtnemer/verkoper.

## **XV Betalingscondities**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de overeengekomen prijs te geschieden zodanig, dat na de opdrachtbevestiging tenminste 30% van de overeengekomen prijs dadelijk en ineens wordt voldaan. Een tweede termijn ten bedrage van 60% van de overeengekomen prijs is verschuldigd voordat tot levering c.q. plaatsing van de goederen wordt overgegaan. Het restant is verschuldigd binnen 8 dagen na plaatsing c.q. aflevering van de goederen.

2. Indien geen vaste plaatsingsdatum werd afgesproken of in het geheel geen afspraak is gemaakt omtrent het tijdstip van plaatsing, zal als plaatsingsdatum worden beschouwd het tijdstip, waarop opdrachtnemer/verkoper, blijkens zijn bericht aan afnemer, gereed is tot plaatsing van de inrichting over te gaan.

3. Indien "op afroep" wordt verkocht, zal de afnemer 90% van de overeengekomen prijs dienen te betalen – onder verrekening van reeds eerder gedane betalingen – op de datum, waarop opdrachtnemer/verkoper aan afnemer zal hebben bericht, dat hij gereed is om tot plaatsing c.q. aflevering over te gaan. Het restant dient bij plaatsing c.q. aflevering te worden betaald.

4. Opdrachtnemer/verkoper is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van een opdracht voort te gaan, naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van afnemer te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, wanneer krediet is bedongen.
5. Weigering van afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft opdrachtnemer/verkoper het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn rechten op vergoeding van onkosten en winstderving.
6. Voorschriften, van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde goederen en/of installaties verhinderen of beletten, brengen geen veranderingen in de verplichtingen jegens opdrachtnemer/verkoper.
7. Verrekening is nimmer toegestaan.
8. Alle prijzen zijn netto contant. Bij niet tijdige betaling van hetgeen afnemer verschuldigd is, wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met 2% voor buitengerechtelijke incasso- en andere administratieve kosten, zulks met een minimum van € 22,69.
9. Indien opdrachtnemer/verkoper zich genoodzaakt ziet de vordering tot incasso aan derden uit handen te geven, zal het navolgende incassotarif van toepassing zijn:
 

over de eerste	€ 2.949,57	15%
over het meerdere tot	€ 5.899,14	10%
over het meerdere tot	€ 14.520,97	8%
over het meerdere tot	€ 58.991,43	5%
over het meerdere		3%

Bovendien zal in alle in het voorgaande bedoelde gevallen naast bovengenoemd incassotarif een rentevergoeding in rekening worden gebracht van 1% van het openstaande factuurbedrag voor elke periode van een maand of gedeelte daarvan, dat de afnemer 8 dagen na factuurdatum in gebreke is aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer/verkoper te voldoen.
10. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer afnemer in staat van faillissement geraakt dan wel surseance van betaling aanvraagt.
11. De verplichting tot betaling door afnemer wordt door het indienen van reclames betreffende het uitgevoerde werk of de uitvoering daarvan en/of de geleverde goederen niet opschort.

#### **XVI Prijsverhoging**

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor de oplevering enige wijziging van prijs-bepalende factoren optreedt, is opdrachtnemer/verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. Indien een prijswijziging leidt tot een prijsverhoging van meer van 10% dan kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
2. Wanneer door de afnemer voor het uitvoeren van de opdracht materiaal, grondstoffen of andere artikelen ter beschikking worden gesteld of een en ander door derden wordt geleverd, heeft de opdrachtnemer/verkoper het recht in de aannemingssom te berekenen, respectievelijk in zijn prijsberekening op te nemen een bedrag van 10% van de kostprijs van de bijgeleverde materialen, grondstoffen en/of artikelen.

#### **XVII Eigendomsvoorbehoud**

Zolang de afnemer geen volledige betaling, ter zake van welke overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van het werk of de koop en verkoop der goederen, verschuldigd aan opdrachtnemer/verkoper heeft verricht, blijven de goederen eigendom van de opdrachtnemer/verkoper. Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren werk of de verkochte goederen jegens de opdrachtnemer/verkoper niet nakomt, is deze zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer/verkoper tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **XVIII Nederlands recht**

1. Alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. De bevoegde rechter tot het kennismaken van geschillen tussen KPW International b.v. en de opdrachtgever is de Arrondissementsrechtbank Rotterdam, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid.